

Mediation bei innerbetrieblichen Konflikten

In Konflikten professionell vermitteln

KURS

Konflikte sind im privaten wie beruflichen Alltag unvermeidbar. Zunehmend bei jugendlichen Arbeitnehmern und Auszubildenden sind Meinungsverschiedenheiten auf verschiedenen Ebenen zu beobachten. Hier ist das konstruktive und loyale Einschreiten der JAV gefragt.

Häufig hoffen die Konfliktparteien, selbst eine Lösung zu finden. Leider scheitert dieser Versuch oft und die Konflikte verfestigen sich so stark, dass eine Lösung ohne Hilfe von außen unmöglich wird. Einen konstruktiven Weg aus dieser Situation bieten Konfliktlösungsverfahren wie die Mediation.

Als neutrale Drittpartei stellt der Mediator einen Rahmen und Methoden zur Verfügung, die eine zufriedenstellende Problemlösung ermöglichen.

Analyse des Problems, Erarbeitung von Lösungsoptionen und Kontrolle der Mediationsvereinbarung - dies bildet den Weg zu einer eigenverantwortlichen und befriedigenden Lösung für alle Beteiligten.

Konstruktive Konfliktbewältigung

- Konflikte wahrnehmen
- Konfliktursachen und -dynamiken
- Konflikte ansprechen und bearbeiten
- Besonderheiten eines Konfliktgesprächs
- Umgang mit starken Gefühlen (Wut, Aggression, Trauer etc.)

Konfliktlösungsverfahren (Überblick)

Beispiel Mediation

- Ziele der Mediation
- Voraussetzungen für die Mediation
- Die Rolle des Mediators
- Phasen der Mediation
- Wichtige Mediationstechniken

Training und Feedback

- Praxisbezogene Übungen



Referenten:

Mediatoren & JAV-Experten

Teilnehmerzahl: max. 15

Seminardauer: 3 Tage

Erster Tag, Beginn: 13.00 Uhr
Dritter Tag, Ende: 13.00 Uhr

Seminar-Gebühr: 790 €

zzgl. MwSt. und Hotelkosten

Schulungsanspruch:

§ 65 (1) i. V. m. § 37 (6)

Betriebsverfassungsgesetz

Unverbindliche Seminaranmeldung

(im Fensterumschlag oder per Fax an: 05 11 - 51 51 65 11)



An das
KURS-Institut für betriebliche Mitbestimmung
Roscherstraße 13 A
30161 Hannover

Angaben zum Seminar:

Seminarthema:

Seminar-Nr:

03 - -

Seminarort:

vom:

bis:

Seminarteilnahme als:

- Vollpensionsgast mit Übernachtung
 Tagungsgast (mit Abendessen)
 Tagungsgast (ohne Abendessen)

Sonstige Angaben:

- Ich wünsche vegetarische Verpflegung
 Ich wünsche ein Raucherzimmer
(soweit im Hotel verfügbar)

Angaben zum Seminarteilnehmer:

Folgenden Teilnehmer melden wir unverbindlich zum oben genannten Seminar an*:

Frau

Herr

Vorname:

Name:

Betrieb:

Adresse des Betriebs:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon-Nr.:

Fax-Nr.:

E-Mail-Kontakt:

*(bei mehreren Teilnehmern bitte Anmeldeformular kopieren oder einfach über www.kurs-institut.de anmelden)
Alle benötigten Unterlagen zur verbindlichen Anmeldung gehen Ihnen in den nächsten Tagen per Post zu.

Mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bin ich/sind wir einverstanden.

Datum/Unterschrift