

Grundlagenseminar IV

Verhandlungen vorbereiten und erfolgreich durchführen

KURS

Das Ziel im Blick: Verhandlungen sind das Hauptinstrument der JAV in den Arbeitsbeziehungen zum Betriebsrat, zum Arbeitgeber und zu den anderen Akteuren.

Eine JAV muss in der Lage sein, die eigene Interessenlage allgemein verständlich zu kommunizieren. Nur dann können konkrete Vereinbarungen verbindlich getroffen werden. Das Wissen um die Anwendung von Kommunikationsregeln bildet die Grundlage der Verhandlung.

In diesem Seminar werden Kommunikationsvorgänge transparent und in praktischen Übungen erfahrbar gemacht. Dabei müssen die rechtlichen Rahmenbedingungen erklärt werden, um die Handlungsspielräume einschätzen zu können.

Ein Einblick in das Harvard-Verhandlungskonzept bietet die Möglichkeit die Seminarinhalte praktisch umzusetzen.

Kommunikationsauftrag der JAV

- Gesprächs- und Verhandlungspartner der JAV
- Kommunikationsereignisse

Verhandlungen

- Was sind Verhandlungen?
- Warum sind Verhandlungen für die JAV wichtig?
- Grundregeln von Verhandlungen
- Einführung ins Harvard-Verhandlungskonzept
- Die vier Prinzipien der Verhandlung
- Praxisphase Verhandlungen
- Gemeinsame Auswertung der Verhandlungen

Kommunikation

- Einführung - Was ist Kommunikation?
- Möglichkeiten der Kommunikation
- Kommunikationsmodelle
- Argumentationsaufbau
- Aktives Zuhören
- 4-Ohren-Modell

Verhandlungsführung

- Gesprächs- und Verhandlungspartner
- Vorbereitung einer Verhandlung
- Fragetechniken
- Konfliktminimierung



Anmeldung:
05 11 – 51 51 65-0
oder
info@kurs-institut.de

Referenten:
Kommunikationstrainer

Teilnehmerzahl: max. 15

Seminardauer: 3 Tage
Erster Tag, Beginn: 13.00 Uhr
Dritter Tag, Ende: 13.00 Uhr

Seminar-Gebühr: 690 €
zzgl. MwSt. und Hotelkosten

Schulungsanspruch:
§ 65 (1) i. V. m. § 37 (6)
Betriebsverfassungsgesetz

Bilder (Fotolia.de): 8392157 © Yuri Arcus · 8630991 © treenabeina · 3154895 © Maksym Yemelyanov

Unverbindliche Seminaranmeldung

(im Fensterumschlag oder per Fax an: 05 11 - 51 51 65 11)



An das
KURS-Institut für betriebliche Mitbestimmung
Roscherstraße 13 A
30161 Hannover

Angaben zum Seminar:

Seminarthema:

Seminar-Nr:

03 - -

Seminarort:

vom:

bis:

Seminarteilnahme als:

- Vollpensionsgast mit Übernachtung
 Tagungsgast (mit Abendessen)
 Tagungsgast (ohne Abendessen)

Sonstige Angaben:

- Ich wünsche vegetarische Verpflegung
 Ich wünsche ein Raucherzimmer
(soweit im Hotel verfügbar)

Angaben zum Seminarteilnehmer:

Folgenden Teilnehmer melden wir unverbindlich zum oben genannten Seminar an*:

Frau

Herr

Vorname:

Name:

Betrieb:

Adresse des Betriebs:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon-Nr.:

Fax-Nr.:

E-Mail-Kontakt:

*(bei mehreren Teilnehmern bitte Anmeldeformular kopieren oder einfach über www.kurs-institut.de anmelden)
Alle benötigten Unterlagen zur verbindlichen Anmeldung gehen Ihnen in den nächsten Tagen per Post zu.

Mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bin ich/sind wir einverstanden.

Datum/Unterschrift